



CHARTRE DE QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Tourisme du Goût

MANIFESTE

De quoi s'agit-il?

Un manifeste de valeurs communes, décliné en actions et comportements concrets à suivre pour démontrer l'adhésion à ces valeurs et améliorer la qualité des services offerts.

Destinataires

Opérateurs touristiques :

- Hébergement
- Restauration

Pourquoi adhérer?

Aider l'opérateur par des actions simples et claires à comprendre comment améliorer la qualité de ses services
 Sensibiliser la structure et lui permettre de valoriser et de "raconter" au mieux les spécificités des produits locaux et du territoire
 Accompagner et stimuler l'opérateur dans un processus d'amélioration continue de la qualité des services offerts
 Créer un réseau de structures "de qualité" qui font partie

VALEURS

Domaine thématique goût

Territorialité

Devenez les ambassadeurs de votre territoire... en cuisine !
 Utilisez et valorisez les matières premières locales.

Tradition

Proposez à vos invités des plats, des préparations et des recettes typiques de la cuisine traditionnelle que vous ne trouverez nulle part ailleurs !

Qualité et saisonnalité

Typique et local, cela veut avant tout dire « de saison » ! Garantir la qualité, la salubrité et la saisonnalité des produits, des matières premières et des préparations.

Domaine thématique accueil

Accueil

Un bon accueil peut s'exprimer de plusieurs manières: de la communication précise aux méthodes de réservation multicanaux, de la personnalisation de l'offre à la capacité de raconter l'histoire du territoire.

Accessibilité

Soyez attentifs aux clients ayant des besoins particuliers : familles avec enfants, personnes handicapées, clients souffrant d'allergies ou d'intolérances... Quelques gestes simples peuvent faire la différence!

Durabilité environnementale

Essayez de minimiser l'impact environnemental de la structure : vous ferez du bien au territoire... et aussi à votre image!

Durabilité sociale - Solidarité

Soyez conscient de l'impact de votre activité sur la communauté locale
 - contribuez à la création de relations de réseau constructives entre les opérateurs, les parties prenantes et les résidents.

Pour vous inscrire, un simple clic suffit!

www.turismodelgusto.eu

