

# CARTA DI QUALITÀ DELL'ACCOGLIENZA

## *Turismo del gusto*

### MANIFESTO

#### Di cosa si tratta?

Un manifesto di valori condivisi, declinati in azioni pratiche e comportamenti da seguire per dimostrare la propria adesione a questi valori e migliorare la qualità dei servizi offerti

#### A chi si rivolge?

Operatori turistici di:  
Ricettività  
Ristorazione

#### Perchè aderire?

Aiuta l'operatore con azioni semplici e chiare a capire come migliorare la qualità dei propri servizi  
Rende la struttura più consapevole e in grado di valorizzare e "raccontare" al meglio le specificità dei prodotti locali e del territorio  
Accompagna e stimola l'operatore a un percorso di miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti  
Mette in rete strutture "di qualità" e aderenti al territorio di riferimento

## VALORI

### *Area tematica gusto*

#### Territoriali

Diventate ambasciatori del vostro territorio...in cucina!  
Utilizzate e valorizzate le materie prime locali.

#### Tipicità

Proponete ai vostri ospiti piatti, preparazioni e ricette identitari e tipici della cucina tradizionale, introvabili altrove!

#### Qualità e stagionalità

Tipico e locale, significa anche "di stagione"! Garantite la qualità, salubrità e stagionalità di prodotti, materie prime e preparazioni.

### *Area tematica accoglienza*

#### Accoglienza

Una buona accoglienza si esprime in molti modi: dalla comunicazione precisa alle modalità di prenotazione multi-canale, dalla personalizzazione dell'offerta alla capacità raccontare il territorio...

#### Accessibilità

Prestate attenzione ai clienti con eventuali esigenze specifiche: famiglie con bambini, persone con disabilità, clienti con allergie o intolleranze...  
Pochi semplici accorgimenti possono fare la differenza!

#### Sostenibilità ambientale

Cercate di ridurre al minimo l'impatto ambientale della struttura: farete del bene al territorio... e anche alla vostra immagine!

#### Sostenibilità sociale - Solidarietà

Siate consapevoli dell'impatto della vostra attività sulla comunità locale  
- contribuite a creare costruttivi rapporti di rete tra operatori, stakeholder e residenti.!

Per aderire basta un semplice click!

[www.turismodelgusto.eu](http://www.turismodelgusto.eu)