

INFORMATIONS EN VERTU DE L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT DE L'UE 679/2016

Site web www.turismodelgusto.eu

(sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données)

Cher client/fournisseur/visiteur,

le projet **TURISMO DEL GUSTO** est composé de Turismo Alpméd S.r.l. (leader) P.IVA 10807510010, ASCOM Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e provincia P.IVA 80082340011, ATL Turismo Torino e Provincia P.IVA 07401840017, Consorzio per la Formazione, l'Innovazione e la Qualità (CFIQ) di Pinerolo P.IVA 07117750013, GAL Escartons e Valli Valdesi s.r.l.. P.IVA 08435750016, Fairbooking (ex Reservation En Direct) n° RNA : W442011719 - n° SIREN : 798 356 549. et en sa qualité de contrôleur des données, conformément à l'art. 13 du règlement de l'UE no. 679/2016 souhaite vous informer que vos données seront traitées conformément aux principes établis par le GDPR (Règlement général sur la protection des données UE 679/2016), à savoir dans le respect du principe de légalité, d'exactitude, de transparence, de limitation de la finalité et de stockage, de minimisation des données, d'exactitude, d'intégrité et de confidentialité.

OBJET DU TRAITEMENT

Les données traitées sont :

1. les données de navigation ;
2. les données personnelles, d'identification et de contact.

SOURCE DES DONNÉES TRAITÉES

Le responsable du traitement traite les données de navigation et les données personnelles fournies spontanément par la personne concernée pendant :

- les appels téléphoniques ;
- les demandes de devis ou d'offres ;
- les transactions précédentes ;
- des contacts directs pour la participation à des événements, des expositions, etc ;
- les interactions par le biais du site web (par exemple, l'interaction avec la section "Contacts") ;

FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Les données personnelles que vous fournissez volontairement seront traitées aux fins indiquées ci-dessous.

En ce qui concerne les données de navigation : pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le site web du Contrôleur des données ; pour effectuer des recherches/analyses statistiques sur des données agrégées ou anonymes, sans possibilité d'identifier le Visiteur, visant à mesurer le fonctionnement, le trafic et l'intérêt du Site lui-même ; pour remplir les obligations légales auxquelles le Contrôleur des données est soumis.

En ce qui concerne les données personnelles, d'identification et de contact :

- dans l'exécution du contrat entre la personne concernée et la société porteuse du projet et/ou d'autres partenaires ou dans l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée pour :
 - effectuer les activités administratives et comptables strictement liées et utiles à l'accomplissement des tâches fiscales et bureaucratiques et à la gestion organisationnelle des services demandés.
 - échanger des informations, y compris les activités précontractuelles et postcontractuelles ;
 - fournir les services demandés et protéger les positions de crédit qui en découlent ;
 - formaliser les demandes d'information, préparer les devis/offres, gérer les négociations et les relations précontractuelles ;
 - formuler des demandes ou traiter les demandes reçues.
- En vertu de l'intérêt légitime du contrôleur de données à :
 - réaliser des enquêtes sur la satisfaction des clients et la qualité des services offerts ("satisfaction des clients").

❑ POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

Cette application utilise des cookies. Pour en savoir plus et pour consulter les informations détaillées, l'utilisateur peut consulter la politique en matière de cookies.

❑ LA DIFFUSION ET LA COMMUNICATION DES DONNÉES

Les données personnelles traitées par le responsable du traitement ne seront pas diffusées, c'est-à-dire qu'elles ne seront pas divulguées à des parties non spécifiées, sous quelque forme que ce soit, y compris leur mise à disposition ou leur simple consultation.

Les données seront communiquées aux destinataires dans la mesure strictement nécessaire en rapport avec les objectifs susmentionnés. Les données peuvent être communiquées aux travailleurs/collaborateurs travaillant au service du Responsable du traitement ; en particulier, sur la base des rôles et des tâches effectuées, certains d'entre eux ont été autorisés à traiter les données personnelles, dans les limites de leurs compétences et conformément aux instructions données. Les données personnelles peuvent également être communiquées, dans la mesure strictement nécessaire, aux parties externes qui collaborent avec le Contrôleur des données et aux parties qui, pour traiter les achats ou d'autres demandes ou services liés à la transaction ou à la relation contractuelle avec le Contrôleur des données, doivent fournir des biens et/ou exécuter des services. En outre, les données peuvent être communiquées aux sujets ayant le droit d'y accéder en vertu de dispositions légales, réglementaires et communautaires.

Enfin, les données peuvent être communiquées à des tiers appartenant aux catégories suivantes :

- les sujets qui fournissent des services pour la gestion du système informatique utilisé et pour le fonctionnement du Site lui-même (par exemple WinTrade srl pour la plateforme de réservation) ;
- les sujets qui effectuent les services offerts (par exemple, transferts, excursions, visites guidées, organisateurs de voyages à forfait, propriétaires/référents de structures d'hébergement et/ou de restaurants) ;
- indépendants, studios ou sociétés dans le cadre de relations d'assistance et de conseil en matière de fiscalité et de droit du travail ;

- les établissements de crédit ;

- les autorités compétentes pour l'accomplissement des obligations légales et/ou des dispositions des organismes publics, sur demande.

❑ TRANSFERT DE DONNÉES

Le responsable du traitement ne transfère pas de données personnelles à des pays tiers ou à des organisations internationales. Elle se réserve toutefois la possibilité d'utiliser des services de cloud ; dans ce cas, les fournisseurs de services seront sélectionnés parmi ceux qui offrent des garanties adéquates, comme le prévoit l'article 46 GDPR 679/16.

❑ MÉTHODES DE TRAITEMENT DES DONNÉES ET STOCKAGE

Le traitement sera effectué sous forme automatisée et/ou manuelle, avec des méthodes et des outils conçus pour garantir une sécurité et une confidentialité maximales, par des personnes spécifiquement désignées à cette fin, conformément aux dispositions de l'article 4 et au principe de responsabilité du GDPR.

Le Responsable du traitement conserve et traite les données personnelles pendant le temps nécessaire pour atteindre les objectifs indiqués, ou pour exécuter ce qui a été demandé par l'utilisateur. Par la suite, les données personnelles seront conservées, et ne seront pas traitées ultérieurement, pendant la durée établie par la réglementation civile et fiscale en vigueur.

Les données traitées pour la satisfaction du client seront conservées par la société pendant la période jugée strictement nécessaire pour atteindre ces objectifs. Toutefois, la société peut continuer à conserver ces données pendant une période plus longue afin d'être en mesure de traiter les éventuels litiges liés à la fourniture du service.

❑ DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Conformément au GDPR 679/2016, la personne concernée dispose du droit d'accès (art. 15), du droit de rectification (art. 16), du droit à l'effacement (art. 17), du droit à la limitation du traitement (art. 18), du droit à la portabilité (art. 20), du droit d'opposition (art. 21), du droit d'opposition à la prise de décision automatisée (art. 22).

Afin de faire valoir ses droits, l'intéressé peut s'adresser au Contrôleur des données en précisant l'objet de sa demande, le droit qu'il entend exercer et en joignant la photocopie d'une pièce d'identité certifiant la légitimité de la demande à l'adresse suivante :

Spett. TURISMO DEL GUSTO Via Massena 20, Torino 10128

Ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@turismodelgusto.eu.

❑ RETRAIT DU CONSENTEMENT ET DÉPÔT D'UNE PLAINTE

En référence à l'article 6 du GDPR 679/16, la personne concernée peut révoquer à tout moment le consentement donné, à l'exception de celui relatif à la communication des données à des tiers prévue par la loi, dont la non-transmission pourrait compromettre en tout ou en partie la prestation du service.

La personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'État de résidence.

❑ REFUS DE FOURNIR DES DONNÉES

La personne concernée ne peut pas refuser de fournir au responsable du traitement les données à caractère personnel nécessaires pour se conformer aux dispositions légales régissant les transactions commerciales et la fiscalité. La fourniture de données personnelles supplémentaires peut être nécessaire pour améliorer la qualité et l'efficacité de la transaction. Par conséquent, le refus de fournir les données requises par la loi empêchera l'exécution des commandes ; tandis que la fourniture de données supplémentaires peut compromettre en tout ou en partie l'exécution d'autres demandes et la qualité et l'efficacité de la transaction elle-même.

Les personnes agissant au nom et pour le compte de personnes morales peuvent refuser de fournir au contrôleur leurs données personnelles. Toutefois, la fourniture de ces données est nécessaire à la gestion correcte et efficace de la relation contractuelle. Par conséquent, tout refus de fournir ces données peut compromettre en tout ou en partie la relation contractuelle.

En ce qui concerne les données fournies lors du remplissage du formulaire "Contacts", l'intéressé peut refuser de les communiquer au Titulaire du traitement, l'attribution étant facultative. Toutefois, il est indispensable de remplir les champs indiqués afin de pouvoir traiter les demandes reçues.

❑ LES PROCESSUS DÉCISIONNELS AUTOMATISÉS

Le Responsable du traitement ne réalise pas de traitements consistant en des processus automatisés de prise de décision sur les données.

❑ CONTRÔLEUR DES DONNÉES

Le contrôleur des données est le projet TURISMO DEL GUSTO composé de Turismo Alpméd S.r.l. (leader), ASCOM Confcommercio Imprese per l'Italia Torino e provincia, ATL Turismo Torino e Provincia, Consorzio per la Formazione, l'Innovazione e la Qualità (CFIQ) di Pinerolo, GAL Escartons e Valli Valdesi s.r.l., Fairbooking (ex Reservation En Direct). Le Responsable du traitement garantit la sécurité, la confidentialité et la protection des données personnelles en sa possession, à tout moment du processus de traitement des données.

❑ MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Le Contrôleur des données se réserve le droit de modifier le contenu de cette politique, en tout ou en partie, également en raison de changements dans la législation sur la confidentialité.

Le Contrôleur des données contactera préalablement l'intéressé si le traitement de ses données personnelles est effectué pour de nouvelles finalités par rapport à celles indiquées dans la présente note d'information.

Le Responsable du traitement des données publiera la version actualisée de ce document sur le Site et, à partir de ce moment, il sera contraignant : la personne intéressée est donc invitée à visiter régulièrement cette section.